

FAQ:

Drahtloses Alarmsystem inkl. GSM Modul (GSM-MA-0003)	
Frage:	Antwort:
Ich bin nicht mit dem Einrichten elektronischer Geräte vertraut. Werde ich ich in der Lage sein, das Alarmsystem selbst einzurichten?	Das System ist sehr einfach einzurichten. Die Einrichtung setzt kein Fachwissen voraus. Sollten Probleme auftreten rufen Sie uns einfach an oder kontaktieren Sie uns via Email.
Wenn ich die SIM Karte in die Haupteinheit einführe, leuchtet die LED rot anstatt grün. Wie kann ich dieses Problem lösen?	Das Alarmsystem muss KOMPLETT ausgeschaltet sein, bevor Sie die SIM Karte einführen. Ansonsten kann das Alarmsystem kein GSM Netz finden.
Wie verbinde ich das Alarmsystem mit einem GSM Netz?	Legen Sie einfach die SIM Karte in die Haupteinheit ein.
Wie laut ist die beigelegte Sirene?	Der Lautstärkepegel der beigelegten Sirene beträgt 110dB. Außerdem können Sie unter www.homealarm.de eine externe Sirene mit Rundumleuchte erwerben.
Ist es möglich das Alarmsystem zu aktivieren/deaktivieren ohne die Fernbedienungen verwenden zu müssen?	Ja, es ist möglich. Sie können das Alarmsystem via Fernbedienung oder Mobiltelefon aktivieren. Sie können auch eine drahtlose Tastatur erwerben, welche es Ihnen ermöglicht das Alarmsystem durch Eingabe eines PIN Codes zu aktivieren/deaktivieren.
Ist das Alarmsystem für Privatwohnungen geeignet?	Ja, sehr sogar. Viele unserer Kunden verwenden dieses System in ihren Privatwohnungen.
Sind bereits unerklärliche Fehlalarme beim System aufgetreten?	Wenn das System korrekt eingerichtet und die Sensoren korrekt montiert sind, kann es zu keinen Fehlalarmen kommen. Lesen Sie mehr über Fehlalarme auf Seite 20 dieser Bedienungsanleitung.
Kann ich einfach eine herkömmliche SIM Karte in die Haupteinheit einführen?	Ja, so gut wie jede beliebige SIM Karte wird im Alarmsystem funktionieren. 3 und bibob sind die einzigen Arten von SIM Karten, die nicht mit dem Alarmsystem kompatibel sind. Vergessen Sie nicht die Pin Code Abfrage der SIM Karte zu deaktivieren sowie die Nummer Ihrer Sprachbox von der SIM Karte zu löschen. Sie können dies mit einem

	herkömmlichen Mobiltelefon durchführen.
Wann sollte ich die Batterien in den Sensoren wechseln?	Wenn die Batterien der Sensoren keine Energie mehr haben, wird die LED in regelmäßigen Intervallen blinken. Schätzungsweise müssen Batterien ca. alle 6 Monate gewechselt werden. Die Batterie im PIR Sensor ist eine herkömmliche 9V Batterie.
Wie funktioniert das GSM Alarmsystem? Kann ich eine herkömmliche SIM Karte verwenden oder muss ich eine spezielle SIM Karte bei <i>home alarm</i> anfordern?	Es reicht vollkommen aus das Alarmsystem bei uns zu erwerben. Das System ist nicht gesperrt (SIM locked) und Sie können Ihre eigene SIM Karte einführen.
Gibt es ein Backup System für die Stromversorgung? Verbraucht die Haupteinheit 220V oder ist ein Netzteil inkludiert?	Ja, es ist eine 7,2 V DC Backup Batterie in der Haupteinheit eingebaut. Diese Backup Batterie sollte das System bei Stromverlust zumindest für 12 Stunden versorgen können.
Sendet das Alarmsystem im Falle eines Alarms SMS oder Notrufe?	Sie können bis zu 5 Nummern auf jener SIM Karte speichern, die Sie in die Haupteinheit einfügen. Sie können dies mit einem herkömmlichen Mobiltelefon tun. Das System wird im Falle eines Alarms diese 5 Nummern via SMS und Anruf in alphabetischer Reihenfolge kontaktieren.
Wie verwende ich Port Out 1, Out 2 und Out 3?	Die kontrollierbaren Output Ports können in Verbindung mit elektrischen Geräten wie z.B. einer Relaisbox, welche im Gegenzug Haushaltsgeräte steuern kann, verwendet werden. Sobald ein Elektrogerät mit einer Nennspannung von mehr als 50V (z.B. 230V) an die kontrollierbaren Output Ports angeschlossen wird, muss dieses Elektrogerät CE zertifiziert sein.
Auf der Rückseite der Haupteinheit befindet sich ein Port namens GND. Welche Funktion hat dieser?	GND – Ist eine Rahmenverbindung, z.B. wenn Sie die Sirene anschließen, sollte das schwarze Kabel an den GND Port angeschlossen werden.
Wie lange heult die Sirene, wenn Sie nicht manuell abgeschaltet wird?	Die Sirene wird für 3 Minuten heulen.
Funktioniert das Alarmsystem auch, wenn die Sirene nicht angeschlossen ist? Wie weiß ich, ob Alarm ausgelöst wurde?	Ja, das System funktioniert auch ohne Sirene. Wenn Alarm ausgelöst wurde, blinkt die LED der Haupteinheit grün und Sie erhalten eine SMS oder einen Anruf vom Alarmsystem auf Ihrem Mobiltelefon.
Funktionieren der Alarm und die Sirene auch	Das Alarmsystem funktioniert nur bei GSM

<p>ohne GSM Empfang?</p>	<p>Empfang. Sollte der GSM Empfang in Ihrer Wohngegend nicht gut sein, können Sie eine externe Antenne unter www.homealarm.de erwerben. Normalerweise gibt es in jedem bewohnten Gebiet GSM Empfang, daher ist ein Signalverlust sehr unwahrscheinlich. Die Sirene funktioniert nicht ohne GSM Empfang.</p>
<p>Gibt es beim System einen Verzögerungsmechanismus, so dass man Zeit hat Sensoren abzuschalten nachdem sie ausgelöst wurden?</p>	<p>Der Alarm wird sofort ausgelöst sobald ein Sensor etwas wahrnimmt. Nach 3 Sekunden wird die Sirene losheulen und das Alarmsystem wird beginnen SMS bzw. Notrufe zu senden. Wenn Sie die drahtlose Tastatur verwenden wollen, können Sie diese neben der Eingangstür anbringen und einen PIR Sensor so einrichten, dass dieser von der Tastatur weggerichtet ist. Dadurch können Sie den Raum betreten ohne den Alarm auszulösen.</p>
<p>Kann das Alarmsystem z.B. von Babysittern ausgeschaltet werden, welche über keine Fernbedienung verfügen?</p>	<p>Ja, es gibt 3 Möglichkeiten das Alarmsystem auszuschalten. 1) Indem Sie ein Mobiltelefon verwenden: Rufen Sie das Alarmsystem an, geben Sie den PIN Code ein und drücken Sie im Anschluss 0*. 2) Indem Sie die kleinen beigelegten Fernbedienungen verwenden. 3) Indem Sie die drahtlose Tastatur verwenden, erwerbbar unter www.homealarm.de.</p>
<p>Wie kann ich eine Nachricht für eine Festnetznummer oder Mobiltelefonnummer aufnehmen?</p>	<p>Sie können keine Nachricht aufnehmen, die abgespielt werden soll, wenn Sie das Alarmsystem im Falle eines Alarms kontaktiert. Sollte Sie das System anrufen, können Sie es nach Eingabe des PIN Codes mit diversen Befehlen steuern.</p>
<p>Wie drahtlos ist das System? Es scheint als ob alle Einheiten drahtlos miteinander verbunden sind, aber noch immer Energie benötigen. Werden hierbei Batterien verwendet oder brauche ich einen Stromanschluss?</p>	<p>Alle PIR Sensoren sind drahtlos und verwenden 9V Batterien. Diese halten normalerweise ca. 6 Monate. Tür-/Fenstersensoren sind ebenfalls drahtlos und verwenden 12V Batterien, die ebenfalls ca. 6 Monate halten. Die Haupteinheit selbst bezieht über ein 12V Netzteil ihre Energie und lädt gleichzeitig genug Energie auf um im Falle eines Stromausfalls 24 Stunden betriebsbereit zu bleiben. Die Fernbedienungen sind ebenfalls drahtlos und verwenden Batterien. Die beigelegte Sirene ist nicht drahtlos und wird über ein Kabel mit der Haupteinheit verbunden.</p>

	<p>Eine externe Sirene kann unter www.homealarm.de erworben werden.</p>
<p>Ich habe zwei drahtlose Festnetztelefone und eine drahtlose Türklingel. Manchmal klingelt die Türklingel von selbst und ich glaube, dass das Telefon dafür verantwortlich ist. Ich bin am Überlegen das Alarmsystem zu kaufen, aber besteht ein Risiko, dass der Alarm durch die drahtlosen Festnetztelefone ausgelöst werden kann?</p>	<p>Unser Alarmsystem überträgt 433 MHz und alle Sensoren sind digital codiert. Daher ist das Risiko, dass ein drahtloses Festnetztelefon den Alarm auslöst, äußerst gering. Unter www.dkscan.dk/telefon.htm können Sie sich über die herkömmlichen Telefonfrequenzen informieren.</p>
<p>Mehrmals kommt es vor, dass sich der Alarm selbst auslöst, wenn ich zu Hause bin. Wie verhindere ich, dass sich der Alarm selbst auslöst?</p>	<p>Die Gründe für einen Fehlalarm sind vielfältig:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Die Sensoren wurden nicht korrekt eingerichtet. Setzen Sie das Alarmsystem auf Werkseinstellung zurück und codieren Sie alle Sensoren inkl. Fernbedienungen neu. 2) Die PIR Sensoren sind auf ein Fenster ausgerichtet oder direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt. Dadurch kann ebenfalls Fehlalarm ausgelöst werden. 3) Der Abstand zwischen dem Magneten und dem Tür-/Fenstersensor ist zu groß. Selbst kleine Erschütterungen können dadurch den Alarm auslösen. 4) Funkgeräusche können Fehlalarme auslösen. Versuchen Sie alle drahtlosen Elektrogeräte aus dem Umfeld der Haupteinheit zu entfernen. Für mehr Informationen bzgl Fehlalarm lesen Sie bitte die Seite 20 dieser Bedienungsanleitung. 5) Wenn das Alarmsystem das GSM Signal verliert und nach kurzer Zeit wieder findet, kann Fehlalarm ausgelöst werden. Dadurch wird verhindert, dass sich das System nicht plötzlich selbst deaktiviert. Das kann auch passieren, falls Sie zu Hause sind und glauben, das Alarmsystem sei deaktiviert.
<p>Ich habe soeben mein Alarmsystem erworben. Ich habe bereits die Sensoren montiert, aber wenn ich diese codieren will, kann ich sie nicht mit der Haupteinheit verbinden. Wie löse ich dieses Problem?</p>	<p>Wenn Sie die Sensoren einrichten, empfehlen wir Ihnen die Sensoren zunächst neben der Haupteinheit zu platzieren. Sollte sich während der Codierung eine Person im Haushalt bewegen, kann dies Auswirkungen auf die Codierung haben, die dadurch evtl. nicht korrekt erfolgt. Codieren Sie stets immer nur einen Sensor gleichzeitig ein. Es ist jedoch möglich mehr Sensoren gleichzeitig während der 20 Sekunden langen Einrichtungsphase zu codieren.</p>

<p>Ich habe mehr als 9 Sensoren gekauft. Beim Versuch diese zu codieren, funktioniert plötzlich jener Sensor nicht mehr, den ich als ersten codiert habe. Wie löse ich dieses Problem?</p>	<p>Sollten Sie mehr als 9 drahtlose Sensoren haben, folgen Sie den folgenden Anweisungen um alle Sensoren zu verwenden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Öffnen Sie die Sensoren und teilen die Sensoren in 2/3/4/5/6/7/8 oder 9er Gruppen ein. PIR Sensoren und Tür-/Fenstersensoren sollten jeweils eigene Gruppen bilden. 2) Wählen Sie jenen Sensor, mit den wenigsten Steckbrücken. Das ist der "Master Sensor". 3) Alle Steckbrücken der restlichen Sensoren der jeweiligen Gruppen müssen nun genauso angeordnet werden wie jene des Master Sensors der jeweiligen Gruppe. 4) Setzen Sie im Anschluss die Sensoren wieder zusammen. 5) Codieren Sie die Sensoren während des 20 Sekunden langen Vorbereitungsmodus. Die Haupteinheit wird nun einen Signalton von sich geben und die Status LED rot blinken. Das Alarmsystem ist mit bis zu 90 Sensoren kompatibel, sprich zehn 9er Gruppen an Sensoren.
<p>Nachdem ich alle Nummern auf meiner SIM Karte gespeichert, bearbeitet und letztlich gelöscht habe, funktioniert sie nicht mehr nachdem ich sie in die Haupteinheit eingeführt habe. Wie löse ich dieses Problem?</p>	<p>Wenn Sie Nummern auf Ihrer SIM Karte speichern, bearbeiten und löschen, kann es vorkommen, dass das Alarmsystem die SIM Karte nicht erkennt. Die einzige Lösung zu diesem Problem liegt im Zurücksetzen der SIM Karte. Das können Sie tun indem Sie z.B. unser SIM Karten Lesegerät erwerben, welches Sie einfach an einen Computer anschließen und mithilfe der inkludierten Software mit einem Klick die SIM Karte zurücksetzen können.</p>
<p>Es gibt Probleme mit der Verbindung zwischen den Fernbedienungen und der Haupteinheit. Selbst wenn ich neben der Haupteinheit stehe kann ich den Alarm via Fernbedienung nicht deaktivieren. Wie löse ich dieses Problem?</p>	<p>Wenn die Haupteinheit sehr nahe an Starkstromleitungen außerhalb des Hauses platziert ist, kann dies das Signal beeinträchtigen. Versuchen Sie die Haupteinheit an einem anderen Ort in Ihrem Haus zu platzieren.</p>
<p>Mein Alarmsystem kontaktiert im Falle eines</p>	<p>Das Alarmsystem erkennt die auf der SIM</p>

Alarms nicht die auf der SIM Karte eingespeicherten Telefonnummern. Die Status LED auf der Haupteinheit leuchtet konstant grün. Wie löse ich dieses Problem.	Karte gespeicherten Telefonnummern nicht. Versichern Sie sich, dass die Telefonnummern auf der SIM Karte (nicht auf dem Telefonspeicher!) gespeichert sind. Wenn alles korrekt durchgeführt wurde, wird die Status LED ca. 30 Sekunden nach Auslösung des Alarms in regelmäßigen Intervallen grün blinken.
Mein Alarmsystem kontaktiert im Falle eines Alarms nicht die auf der SIM Karte eingespeicherten Telefonnummern. Die Status LED auf der Haupteinheit leuchtet konstant rot. Wie löse ich dieses Problem?	Die PIN Code Abfrage wurde nicht deaktiviert oder die Nummer der Mobilbox nicht von der SIM Karte gelöscht. Folgen Sie den Schnelltipps zum Vorbereiten der SIM Karte am Ende dieser Bedienungsanleitung.
Mein Alarmsystem kontaktiert im Falle eines Alarms nicht die auf der SIM Karte eingespeicherten Telefonnummern. Die Status LED auf der Haupteinheit leuchtet konstant orange. Wie löse ich dieses Problem?	Die Haupteinheit findet kein GSM Signal. Versuchen Sie eine SIM Karte eines anderen Netzbetreibers zu verwenden, welcher ein besseres Signal in Ihrer Wohngegend vorzuweisen hat oder erwerben Sie eine externe Antenne zur Signalverstärkung unter www.homealarm.de .

<i>Drahtlose Sensoren</i>	
Frage:	Antwort:
Wie lautet die Reichweite der Bewegungssensoren (PIR Sensoren)??	40 Meter, abhängig von Zwischenwänden und anderen Hindernissen.
PIR Sensoren haben eine externe Antenne. Muss die Antenne ausgefahren sein, damit der PIR Sensor mit der Haupteinheit kommunizieren kann?	Bei eingefahrener Antenne kann ein PIR Sensor auf bis zu 40 Meter Entfernung mit der Haupteinheit kommunizieren. Bei ausgefahrener Antenne beträgt die Reichweite ohne Hindernisse 80 Meter.
Welchen Zweck hat die kleine schwarze Taste an der Seite des PIR Sensors?	Die kleine schwarze Taste an der Seite des PIR Sensors dient zur Installation des PIR Sensors.
Welcher Batterietyp wird für die Tür-/Fenstersensoren oder Glassensoren verwendet?	Batteriemodell: 23A Andere Bezeichnungen: A23 / LRV08 / L1028 / RVO8 / 23A / MS21 / MN21 / E23A / K23A / V23GA / GP23A / 8LR932 / 8LR23 / VR22 / 8F10R / EL12 Spannung: 12V Größe: 10mm (Durchmesser) x 28.3mm (Höhe)

	Gewicht: 7.3g
Kann der Alarm durch Personen ausgelöst werden, die sich außerhalb von Fenstern im Freien bewegen wie z.B. Fensterputzer?	Ja, der Alarm kann durch sich im Freien bewegende Personen ausgelöst werden. Wir empfehlen Ihnen daher die Sensoren nicht auf Fenster auszurichten und Fenstersensoren auf dem Fenster zu montieren.
Ich habe Probleme mit dem PIR Sensor. Selbst wenn ich sehr nahe dem PIR Sensor stehe, blinkt die LED nicht, wenn ich mich bewege. Wie wird der PIR Sensor korrekt montiert?	Der PIR Sensor sollte mittels den beigelegten 2 Schrauben und den beigelegten Plastikteilen montiert werden. Er sollte ca. 1,8 - 2,5 Meter über dem Boden angebracht werden und auf Hüfthöhe einer 6 bis 8 Meter entfernt stehenden Person ausgerichtet sein.
Wird der PIR Sensor durch direkte Sonneneinstrahlung oder Hitze beeinflusst?	Ja, der PIR Sensor sollte nie direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sein, da dies einen Fehlalarm auslösen kann. Des Weiteren sollte der PIR Sensor nicht bei einer Heizung oder einem Ventilator montiert werden. Dies kann ebenfalls einen Fehlalarm auslösen.
Wie lang ist der PIR Sensor bei ausgefahrener Antenne?	Bei ausgefahrener Antenne misst der PIR Sensor 24 cm.
Ich habe Probleme mit dem PIR Sensor. Selbst wenn ich sehr nahe dem PIR Sensor stehe, blinkt die LED nicht, wenn ich mich bewege. Wie wird der PIR Sensor korrekt montiert?	Der PIR Sensor sollte mittels den beigelegten 2 Schrauben und den beigelegten Plastikteilen montiert werden. Er sollte ca. 1,8 - 2,5 Meter über dem Boden angebracht werden und auf Hüfthöhe einer 6 bis 8 Meter entfernt stehenden Person ausgerichtet sein. Der Sensor kann auch mittels dem Kegelkopf adjustiert werden, so dass der Sensor richtig „zielt“. Stellen Sie die Sensibilität so gut wie möglich ein.
Wie verbinde ich einen PIR Sensor korrekt mit der Haupteinheit?	Siehe Seite 10 in dieser Bedienungsanleitung betreffend Einrichtung von Sensoren.
Rauch-/Gassensoren	
Frage:	Antwort:
Woher weiß ich, dass der Rauch-/Gassensor korrekt funktioniert? Wo ist die Taste, welche der Rauch-/Gassensor mit der Haupteinheit verbindet? Ich sehe nur eine Test-Taste, aber nichts passiert, wenn ich diese drücke. Liegt ein Defekt vor?	Wenn sich die Haupteinheit im Einstellungsmodus befindet, haben Sie 20 Sekunden Zeit die Test-Taste auf dem Rauch-/Gassensor zu drücken und diesen somit korrekt zu codieren. Der Rauch-/Gassensor wird genauso wie ein PIR Sensor mit der Haupteinheit verbunden. Lesen Sie bitte auf Seite 10 dieser

	Bedienungsanleitung nach wie Sie einen PIR Sensor installieren können.
Relaisbox zum Steuern von Elektrogeräten	
Frage:	Antwort:
Wie steuere ich die Relaisbox? Indem ich einen Befehl an verschiedene Output Ports sende?	Ja, Sie steuern die Relaisbox indem Sie Befehle von Ihrem Mobiltelefon aus an die verschiedenen Output Ports senden. Bitte lesen Sie hierfür Seite 24 dieser Bedienungsanleitung oder informieren Sie sich unter www.homealarm.de , wo Sie sich eine separate Bedienungsanleitung für die Relaisbox herunterladen können.

Fernbedienung	
Frage:	Antwort:
Meine Eingangstür ist sehr dick, des weiteren befinden sich sehr dicke Wände zwischen der Eingangstür und der Haupteinheit. Manchmal ist das Signal der Fernbedienung nicht stark genug, selbst bei ausgefahrener Antenne und neuen Batterien. Wie löse ich dieses Problem?	Montieren Sie die Antenne am Türschloss, dadurch wird das Signal nicht durch die Eingangstür abgeschwächt.
Wie verbinde ich neue Fernbedienungen mit der Haupteinheit, wenn ich meine bisherigen verloren habe? Ich habe die neuen Fernbedienungen geöffnet und festgestellt, dass keine DIP Schalter zum Einstellen vorhanden sind.	Sobald sich die Haupteinheit im Einrichtungsmodus befindet, haben Sie 20 Sekunden Zeit eine beliebige Taste auf der neuen Fernbedienung zu drücken. Dadurch wird die neue Fernbedienung mit der Haupteinheit verbunden.
Drahtlose Tastatur	
Frage:	Antwort:
Muss die drahtlose Tastatur nur ab und zu aufgeladen werden oder ständig an eine Stromquelle angeschlossen sein? An der Stelle der drahtlosen Tastatur haben wir keine Steckdose. Es wäre praktisch, wenn die Tastatur komplett ohne Kabel funktioniert.	Die in der Tastatur befindliche Batterie ist wiederaufladbar und sollte zumindest für 4 Tage ohne externer Stromversorgung auskommen und ist somit für diese Zeitperiode kabellos.

Homealarm® behält sich das Recht für Rechtschreib-, Druck- und Tippfehler sowie Druck- und Formulierungsfehler vor.

Copyright of this manual: Denmark – China Trade ApS. 2009.